

## Salgsbetingelser

### Check-in

Check-in kan ske efter klokken 15:00 og indtil Kl. 16:00, med mindre andet er aftalt.

Ved Check-in for man udleveret nøglebrik til den elektroniske lås på værelset.

Ved manglende fremmøde inden det aftalte tidspunkt, forbeholder vi os ret til at tildele de bestilte værelser til anden side.

### Check-out

Check-out skal ske imellem Kl. 07:00 og 10:00 på afrejse dagen.

På afrejsedagen afleveres udleverede nøglebrik, i fællesrummet, eller efter nærmere aftale.

### Afbestillings regler

NEDENSTÅENDE REGLER GÆLDER SÅFREMT ANDET IKKE ER AFTALT

1. Afbestilling kan ske indtil 5 dage før check-in dato. Herefter bortfalder tilbagebetalingen.
2. I tilfælde af manglende fremmøde vil der ikke ske en tilbagebetalingen.

Strejke, lockout, brandskade eller lignende uforudsigelige hændelser udenfor hotellets kontrol, berettiger hotellet til at ophæve aftalen uden skadeserstatning af nogen art. Der tages sædvanligt forbehold for statsmagtsindgreb over hotelbranchen som f.eks. afgiftsændringer eller lignende, der berettiger til tilsvarende prisforhøjelser.

### Betaling

Der betales kontant eller med betalingskort (Dankort, Visa/Dankort, MasterCard ) ved reservation via hjemmesiden.

### Øvrige bestillingsbestemmelser:

Betaling ved booking. Beløbet hæves fra kontoen 14 dage inden check-in, dog senest på check-in dagen.

Bestilleren er overfor hotellet ansvarlig for dækning af diverse udgifter i forbindelse med ødelæggelser af inventar samt tyveri, selvom der betales individuelt. Dette bliver automatisk debiteres hovedregningen.

Priserne er baseret på online betaling og er inklusive 25% moms.

Evt. Refusion sker ved tilbageførsel af betalt beløb til kort.

### Klagerettigheder

Skulle du være utilfreds med din overnatning hos Citybed, kan du rette henvendelse skrifteligt til:

[info@citybed.dk](mailto:info@citybed.dk)

Reklamationer over overnatninger sendes ligeledes til: [info@citybed.dk](mailto:info@citybed.dk)

### **Persondatapolitik**

For at booke et værelse hos Citybed skal du oplyse følgende:

Navn - Adresse - Mobilnummer - E-mail, indtjekningsdato og udtjekningsdato.

Personoplysningerne registreres hos Citybed og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Administratoren af bookingsystemet, revisionen samt bestyrelsen i Citybed har adgang til de registrerede oplysninger.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Citybed videregives eller sælges aldrig til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Citybed har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Citybed via e-mail: [info@citybed.dk](mailto:info@citybed.dk)

Firmaets juridiske oplysninger:

Fc Consult, Esbjerg Aps

Norgesgade 9, 6700 Esbjerg

Cvr: 32785328